

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER RIVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL

Judul Karya ilmiah (artikel) : Analisis Kualitas Layanan Website Grab Menggunakan Metode Webqual di Area Kota Denpasar Bali

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (Putri Anggreni, I Made Wahyu Artha Wikrama)

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal :

- a Nama Jurnal : Widya Manajemen
- b Nomor ISSN : 2655-9501
- c Vol. No. Bulan Tahun : Vol. 1 No. 1, Pebruari 2019
- d Penerbit : Universitas Hindu Indonesia
- e DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i1.212>
- f Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyamanajemen/>
- g Terindeks : SINTA 5

Kategori Publikasi Karya ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi/Jurnal Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (60% x 15 = 9)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur artikel (10%)		0,9		0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman Pembahasan (30%)		2,7		2,6
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		2,7		2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		2,7		2,7
Total = (100%)		9		8,7
Nilai Pengusul = 8,7				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer

- 1) Kelengkapan unsur artikel : Artikel sangat lengkap dan sesuai dengan kaidah penulisan jurnal ilmiah nasional, terdapat judul, abstrak, latar belakang, metode penelitian, hasil, pembahasan, kesimpulan, dan referensi. Abstrak informatif dan jelas. Nilai 0,8.
- 2) Ruang lingkup dan kedalaman Pembahasan : Cukup luas dalam mengkaji kualitas layanan dengan menggunakan 3 dimensi yaitu usability, information quality, dan interaction quality. Perumusan model dan hipotesis dibangun dengan mengacu pada landasan teori yang kuat dan tepat. Pembahasan ditulis secara komprehensif.
- 3) Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi : Nilai 2,6
Data yang dipergunakan dalam artikel ini sangat up to date dengan mempergunakan data serta informasi yang mutakhir. Metodologi yang dipergunakan sangat akurat sesuai dengan masalah, model penelitian, dan hipotesis. Analisis mempergunakan metode WEBQUAL. Nilai 2,6.
- 4) Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Artikel ini diterbitkan pada jurnal nasional terakreditasi yang diterbitkan oleh UNHI. Kualitas artikel dalam jurnal ini sangat memadai dan membahas tentang bidang ekonomi, bisnis, dan manajemen secara mendalam. Nilai 2,7.

Denpasar, 11 Mei 2022

Reviewer 1



Prof. Dr. Drs. Made Kembar Sri Budhi, MP

NIP/NIDN: 195802121986011001/0012025808

Jafung: Guru Besar

Unit Kerja: Universitas Udayana

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** Coret yang tidak perlu

*** Nasional/terindeks DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER RIVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL

Judul Karya ilmiah (artikel) : Analisis Kualitas Layanan Website Grab Menggunakan Metode Webqual di Area Kota Denpasar Bali

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (Putri Anggreni, I Made Wahyu Artha Wikrama)

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a Nama Jurnal : Widya Manajemen
b Nomor ISSN : 2655-9501
c Vol. No. Bulan Tahun : Vol. 1 No. 1, Pebruari 2019
d Penerbit : Universitas Hindu Indonesia
e DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i1.212>
f Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyamanajemen/>
g Terindeks : SINTA 5

Kategori Publikasi Karya ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi/Jurnal Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

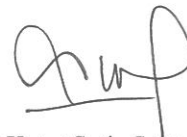
Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (60% x 15 = 9)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur artikel (10%)		0,9		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman Pembahasan (30%)		2,7		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2,7		2,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		2,7		2,3
Total = (100%)		9		7,9
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer

- Kelengkapan unsur artikel : Artikel cukup lengkap dari kardis penulisan jurnal nasional, terdapat judul, abstrak, pendahuluan, metode, hasil, simpulan, form, daftar Pustaka. nilai 0,7.
- Ruang lingkup dan kedalaman Pembahasan : cukup mendalam sesuai kardis & perilaku kualitas layanan website Grab menggunakan Metode webqual yang sedang berkembang. Penulisan pendahuluan / latar belakang sesuai kardis teori yang berlaku. Nilai 2,5.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : Data yg terpacu cukup mutakhir dengan data primer serta informasi sekunder. Metodologi sesuai metode webqual. nilai 2,4.
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Artikel ini diterbitkan pada jurnal nasional terakreditasi. terindeks sinta 5. kualitas artikel dalam jurnal ini cukup memadai, membahas tentang kualitas layanan, ekonomi & bisnis serta manajemen. nilai 2,3.

Denpasar, 24 Mei 2022
Reviewer 2



Prof. Dr. Drs. I Ketut Setia Sapta, SE., M.Si
NIP/NIDN: 195706241984031001/0024065708
Jafung: Guru Besar
Unit Kerja: Universitas Mahasaraswati Denpasar

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
** Coret yang tidak perlu
*** Nasional/terindeks DOAJ, CABI, Copernicus